

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## für den Pokémon-Bulkkauf durch HeartForCards

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Ankauf von Pokémon-Sammelkarten in größeren Mengen (nachfolgend „Pokémon-Bulk“), die zwischen dem Kunden und der Firma **HeartForCards**, Inhaber: Wajih Al-Qawati, Lagerhausstraße 21, 67061 Ludwigshafen (nachfolgend „HeartForCards“) geschlossen werden.

### 2. Zustandekommen des Vertrages

1. Der Vertrag kommt ausschließlich durch die ordnungsgemäße Antragstellung über das von HeartForCards bereitgestellte Online-Formular zustande.
2. Mehrfachanträge sind unzulässig und können zur Ablehnung des Antrags oder zur Berechnung von Mehraufwandsgebühren führen.
3. HeartForCards behält sich das Recht vor, Anträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### 3. Angaben zur Einsendung

1. Der Kunde ist verpflichtet, die **tatsächlich gezählte Kartenanzahl** im Antragsformular anzugeben. Schätzungen, Näherungswerte oder gerundete Angaben sind unzulässig.
2. Es wird ausschließlich die im Antrag angegebene Menge vergütet. Eine nachträgliche Korrektur ist nach Versand des Pakets nicht möglich.
3. Sollte die angegebene Menge erheblich von der tatsächlich gelieferten Kartenanzahl abweichen, behält sich HeartForCards das Recht vor, den Antrag abzulehnen oder eine Bearbeitungsgebühr zu erheben.
4. Eine Rücksendung zu viel eingesendeter Karten erfolgt nicht. Für nicht angegebene oder überzählige Karten wird keine Haftung und keine Vergütung übernommen.
5. **HeartForCards erwartet eine präzise und eigenständig geprüfte Mengenangabe.** Abweichungen, die über ein vertretbares Maß hinausgehen, gelten als unsachgemäße Antragstellung und können zur Ablehnung führen.
6. **Wiederholte Falschangaben oder spekulative Mengenangaben** können zur dauerhaften Sperrung für zukünftige Einsendungen führen.

*Hinweis: Um einen schnellen und fairen Ablauf für alle Kund\*innen zu gewährleisten, bitten wir um sorgfältige Zählung der Karten vor Versand. Falschangaben führen zu Verzögerungen, Mehraufwand und ggf. Ausschluss von zukünftigen Einsendungen.*

### 4. Verpackung und Versand

1. Karten müssen geordnet und getrennt verpackt werden. Unsortierte oder lose Karten können zu einem erhöhten Bearbeitungsaufwand führen.
2. Pakete sind stabil und sicher zu verpacken. Andernfalls kann es zu Schäden oder Sortierungsverlust kommen, was zu einer Nachbearbeitungsgebühr (20 €/Stunde) oder zur Nicht-Annahme führen kann.
3. Der Versand erfolgt über ein von HeartForCards bereitgestelltes Versandlabel (PDF/QR-Code).
4. Bei einem ermittelten Wert unter 70 € behält sich HeartForCards das Recht vor, Versandkosten und eine Bearbeitungsgebühr von 5 € vom Auszahlungsbetrag abzuziehen.
5. **HeartForCards übernimmt keine Haftung für Transportschäden aufgrund mangelhafter Verpackung.**

#### 4.2 Transportschäden und Nachverpackungen

Im Falle einer Transportschädigung mit Nachverpackung durch den Versanddienstleister, die zur Sortierungsveränderung führt, wird der Einsender kontaktiert. Auf Wunsch kann die Rücksendung des Bulks

auf eigene Kosten erfolgen, sofern noch keine Bearbeitung begonnen wurde.

## 5. Zahlung

1. Zahlung erfolgt innerhalb von bis zu 10 Werktagen nach erfolgreicher Prüfung.
2. Auszahlungsweg: **Überweisung** gemäß Antragstellung. Eine nachträgliche Änderung ist nicht möglich.
3. Alternativ kann ein Tausch gegen OVP-Produkte erfolgen, sofern im Antrag angegeben.
4. Barauszahlungen sind ausgeschlossen.

## 6. Bearbeitungszeit und Kommunikation

1. Die Bearbeitung erfolgt in der Regel innerhalb von 10 Werktagen nach Paketeingang.
2. Bitte sehen Sie während dieser Zeit von Anfragen zum Bearbeitungsstand ab.
3. **Vorzeitige Anfragen werden nur in Ausnahmefällen beantwortet.**
4. Bei fehlender Auszahlung nach zwei Wochen kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [adam@heartforcardsb2b.de](mailto:adam@heartforcardsb2b.de).

## 7. Internationale Sendungen

1. Für internationale Einsendungen kann kein Retourenlabel erstellt werden.
2. Das Paket muss sichtbar mit der zugewiesenen Bulk-ID beschriftet sein. Bei Fehlen entfällt die Haftung.
3. Ein zweites Versandlabel wird nur bei Einsendungen ab 12.000 Karten bereitgestellt.
4. **Der Einsender ist verantwortlich für Nachverfolgbarkeit und Versicherung.**

## 8. Ablehnung einzelner Kartenarten

HeartForCards behält sich das Recht vor, bestimmte Kartenarten vom Ankauf auszuschließen. In diesem Fall wird kein Versandlabel ausgestellt. Bei Ablehnung nach Versand erfolgt individuelle Rücksprache.

## 9. Haftungsausschluss

HeartForCards haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen der Karten während des Transports. Die Rücksendung nicht angeforderter oder mehrfach eingesandter Karten ist ausgeschlossen. Für nicht deklarierte oder überschüssige Karten erfolgt keine Vergütung. Die Identifizierung und Zählung solcher Sendungen ist aus logistischen und buchhalterischen Gründen objektiv nicht möglich. **Die Verantwortung für die ordnungsgemäße Antragstellung liegt beim Einsender.**

## 10. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen.
3. **Erfüllungsort und Gerichtsstand** – soweit gesetzlich zulässig – ist der Sitz von HeartForCards.